



Article 1 (plus d'informations [ici](#)) est le résultat de la fusion récente entre **Frateli et Passeport Avenir**, associations moteurs de l'égalité des chances en France. Article 1 accompagne actuellement plus de **50 000 étudiants issus de milieux populaires** vers leur réussite. **Nous sommes engagés sur 4 métiers : l'aide à l'orientation des lycéens, l'accompagnement vers la réussite des étudiants, le développement des soft skills et le ré-engagement.**

Administrateur Sales Force

// Administration transversale du CRM Sales Force

- Mener la MOA sur les implémentations nécessaires à l'amélioration de l'outil en coordination avec les différents administrateurs de pôles et les prestataires
- Assurer la gestion et l'administration des comptes et licences en lien avec le pôle des affaires internes
- Assurer une formation minimale des équipes pour une bonne prise en main de l'outil et réaliser / améliorer les documents de formation nécessaires.
- Rédiger en lien avec les administrateurs de pôles un guide des bonnes pratiques (CRM / Community / Chatter)
- Opérer les paramétrages de l'outil nécessaires en lien avec les administrateurs et les besoins des pôles.
- Structurer et maintenir les groupes Chatter en lien avec les besoins de communication interne.

/// PROFIL RECHERCHÉ

- Certification administrateur SF
- Gestion de projet
- Rigueur, organisation, force de proposition, sens du service, esprit d'équipe

// CONDITIONS

Durée du contrat : CDI

Lieu : Paris 4^{ème}

Rémunération selon profil et expérience (ordre de grandeur disponible sur demande)

Ecrire LM + CV à recrutement@article-1.eu en précisant bien le titre du poste en objet