

Article1

OPERATIONS MANAGER - MENTORAT 1A1 IDF - CDI

Article 1 œuvre pour une société où l'orientation, la réussite dans les études et l'accès à l'emploi ne dépendent pas des origines sociales, économiques ou culturelles. Notre association accompagne, depuis le lycée jusqu'au monde professionnel, plus de 100 000 jeunes issus de milieux populaires, chaque année.

Article 1 s'appuie sur des dispositifs digitaux et présentiels (accompagnement individuel, collectif et plateformes web) innovants, autour de 3 métiers : S'orienter - pour les lycéens, Réussir - pour les étudiants, et Se développer - pour les jeunes en recherche de projet ou d'emploi.

Article 1, association d'intérêt général reconnue, dispose d'un budget de plus de 8M€ et d'une équipe composée de 100 collaborateurs ainsi que des services civiques.

Nous recherchons

un.e **Operations Manager Mentorat 1A1 IDF,**

Cadre, CDI, Temps plein, Paris

// CONTEXTE

Dans le cadre du lancement par l'Etat du dispositif "1 jeune 1 mentor", Article 1 hausse fortement son ambition et structure son organisation pour atteindre 20 000 binômes de mentorat lancés d'ici fin 2021. Pour réussir ce changement d'échelle, notre association, pionnière du mentorat depuis plus de 15 ans, s'appuie sur son expertise, son réseau de partenaires, et sa capacité à déployer des outils digitaux pour démultiplier et démocratiser le mentorat.

Dans le cadre du développement et de l'accélération du projet, le/la Operations Manager 1A1 IDF en CDI (sous la responsabilité du Responsable du programme Mentorat 1A1 puis du responsable IDF à partir de Q2 2022) aura la responsabilité des missions suivantes :

// MISSIONS PRINCIPALES

- Etre responsable du bon déploiement du programme 1A1 en IDF (process, qualité, reporting) tout en organisant et assurant la gestion opérationnelle terrain du programme au quotidien
- Collaborer étroitement avec l'équipe produit et avec la coordination nationale pour diffuser l'expérience terrain et les évolutions produit à l'équipe IDF (et vice versa)
- Manager, accompagner et animer l'équipe de chargés de déploiement 1A1 en IDF (6 personnes en Septembre, 9 à termes) et participer à la montée en compétence de l'équipe
- Etre en appui opérationnel aux missions de chargés de déploiement (gestion et suivi des binômes, partenaires B2B, déploiement du parcours)

- Coordonner le déploiement de tout ou partie des événements Parcours de la région, en collaboration avec les équipes du Programme Mentorat Grimpeurs.
- Co-définir avec son manager et suivre les KPI de la région pour le programme Mentorat 1A1 en IDF

// AUTRES MISSIONS

- Suivre un portefeuille représentatif de binômes le plus hétérogène possible pour garder le lien avec le terrain et le produit
- Participer à la capitalisation et à l'amélioration continue de nos pratiques, nos offres, nos formats et notre produit (veille d'outils et bonnes pratiques, protocole de suivi etc)
- Aider au développement de partenariats stratégiques pour accélérer le déploiement du programme en IDF (associations, universités, entreprises, collectivités etc)
- Structurer et optimiser les processus et identifier des synergies au sein et entre les équipes
- Contribuer à la construction et à l'amélioration de la stratégie de communication de 1A1 en IDF pour accélérer le sourcing de jeunes et de mentors en collaboration avec l'équipe communication et l'équipe Expérience Bénévole d'Article 1
- Participer à la vie d'équipe 1A1 et IDF (temps forts, représentations, reporting et bilan etc)
- Co-piloter les dispositifs de mesure d'impact du programme 1A1 en IDF

En fonction des besoins et de la montée en compétences, la prépondérance des missions pourra varier

// PROFIL RECHERCHE

- Tu es de formation supérieure (IEP, Ecole de Commerce/Ingénieur ou Université) avec une expérience significative d'au moins 3 ans en gestion de projets/opérations (dont 1 an minimum en management d'équipe).
- Tu es excellent communicant (interne comme externe) avec une aisance naturelle à l'oral avec toutes sortes d'acteurs.
- Tu es débrouillard.e, résilient.e et aime apporter des solutions, tu es souvent force de proposition et es à l'aise à l'idée évoluer dans un environnement avec de multiples interlocuteurs.
- Tu cultives un intérêt pour la dimension digitale du poste et est très à l'aise avec les outils de collaboration (Slack, Google etc).
- Tu es polyvalent.e, capable de parler de plusieurs sujets sans en être toujours expert.e et tu sais naviguer entre eux avec agilité.
- Tu es optimiste et enthousiaste, tu es un véritable vecteur d'énergie au sein d'une équipe et tu aimes embarquer les gens autour de toi.
- Tu es bienveillant et à l'écoute tout en ayant une mentalité "maker" / "doer" car tu arrives à rapidement transformer tes idées en action.
- Tu es organisé.e et tu sais t'adapter dans un contexte en constante évolution. Tu as l'esprit entrepreneurial.

- Tu as du plaisir à travailler et à partager de bons moments en équipe dans la bonne humeur !
- Tu es sensible aux problématiques de l'égalité des chances, de la Edtech et à la mission d'Article 1

// CONDITIONS

Type de contrat: CDI, statut cadre - forfait jour avec 26 Congés payés + 15 RTT

Début: fin août 2021

Lieu : Bastille (4ème arrondissement) et télétravail

Conditions: Rémunération selon grille salariale : grade F2 - statut cadre, à partir de 32 000€ bruts annuels + tickets restaurants, mutuelle, prévoyance, remboursement 50% du titre de transport

**Rejoignez une association en fort développement dont l'ambition est de devenir le
compagnon de route des 16-25 ans**

Candidatures CV + LM à adresser à kevin.tan@article-1.eu