

Article1

[Article 1](#) œuvre pour une société où l'orientation, la réussite dans les études et l'insertion professionnelle ne dépendent pas des origines sociales, économiques et culturelles. Afin de remplir sa mission de transformation, Article 1 accompagne du lycée au monde professionnel, plus de 150 000 jeunes de milieux populaires vers la réussite. Notre association s'appuie sur des dispositifs digitaux et présentsiels (accompagnement individuel, collectif et plateformes web) autour de 3 axes : S'orienter, Réussir et Se développer.

Notre association, reconnue d'intérêt général, s'appuie sur un budget de 8M€ , 130 collaborateurs et une cinquantaine de volontaires en service civique par an.

Afin de piloter au mieux son activité et ses données clés, Article 1 utilise le **CRM Salesforce** pour gérer ses partenariats, ses bénévoles et son programme de Mentorat "Grimpeurs" qui rassemble une communauté de 5000 personnes. Elle s'appuie pour ce faire sur les services Sales Cloud, Community Cloud ainsi que les packs NPSP (Non Profit Success Pack) + V4S (Volunteers 4 Salesforce).

Nous recherchons notre Product Owner Salesforce - CDI - Poste Basé à Paris

Rattaché-e à notre Secrétaire Générale dans un premier temps, le-la coordinateur/trice Salesforce pilotera le CRM de l'association, sa maintenance et son évolution en travaillant avec les key users des équipes opérationnelles, nos prestataires, les autres équipes digitales et les différentes directions. Expert de son sujet et au fait des différents processus métiers qui y sont implémentés le-la chef-fe de projet a à coeur d'accompagner les équipes dans leur utilisation et compréhension du CRM.

// DESCRIPTION DU POSTE

Sous la responsabilité de son manager, le-la *coordinateur/trice* Salesforce aura pour missions de :

1. Piloter le CRM et les projets associés :

- Gestion des licences et du contrat Salesforce
- Gestion de ses données et des sauvegardes
- Animation des comités de pilotage mensuels avec les key users
- Proposition de la roadmap
- Gestion et pilotage des projets associés à la roadmap
- Gestion du budget

2. Paramétrer l'outil

- Paramétrages fonctionnels d'administration (no code)
- Documenter les paramétrages et développements

- Piloter la relation avec nos prestataires de service, équipes probono ou bénévoles travaillant sur le CRM et/ou gérant tous les développements inhérents à la roadmap
- Assurer les tests et phases de recette nécessaires à chaque nouveau paramétrage ou déploiements, en y associant les key users concernés selon les besoins.

3. Accompagner et former les équipes pour optimiser le taux d'adoption

- Envoi de la Newsletter mensuelle
- Création de tutoriels (supports vidéos et ppt)
- Gestion du système de ticketing (Requêtes Salesforce et Trello) pour suivre, répondre et piloter les besoins de maintenance remontés par les équipes et key users.
- Mise à jour 1 à 2 fois par an du baromètre des processus métiers implémentés afin d'évaluer la qualité des implémentations et leur pertinence

// PROFIL RECHERCHÉ

- Certification Salesforce Admin 201 attendue
- Certification PSM1 (ou PSPO) attendue
- Maîtrise des outils de report salesforce > rapport et tableaux de bord *a minima*.
- Expérience en gestion de projets digitaux attendue
- Maîtrise des outils de pilotage et de gestion de projet (Trello, Slack, Google Suite; suite Microsoft, etc.)
- Autonomie, disponibilité et pédagogie
- Esprit analytique et de synthèse
- Polyvalence, capacité d'adaptation, esprit d'initiative et goût pour le travail en équipe
- Adhésion aux convictions et valeurs de Article 1 autour de l'égalité des chances
- Bonne compréhension des enjeux du monde associatif et métiers liés au développement partenarial

En fonction du profil, des appétences et de la prise de poste, d'autres missions pourront être confiées au gré des challenges d'Article 1.

// CONDITIONS

CDI Cadre - Forfait jours avec 15 jours de RTT et 26 jours de congés payés

Poste basé à Paris, avec possibilité de télétravail 1 à 2 jours par semaine

Rémunération **grade F** (à partir de 31,9k€ annuels bruts, négociable selon profil et expérience) + tickets restaurants, mutuelle, prévoyance.

Prise de poste : 1/12/2021

Rejoins une association en fort développement dont l'ambition est de changer les visages et la vision de la Réussite !

Candidatures CV + LM (préciser prétentions salariales SVP) à adresser à recrutement@article-1.eu